
Le serveur de communication IceWarp

Guide de migration IceWarp

Version 11.2



Avril 2015

Sommaire

Guide de migration IceWarp	1
Introduction	1
Préparation de la migration	1
Préparer le changement des MX	1
Préparer le serveur cible	2
Déroulement de la migration	4
Démarrage	4
Première copie des données	7
Fin de migration	8
Migration terminée	10
Modifications manuelles	10
Fonctionnement du nouveau serveur	10
Licences	10
Fonctionnement de l'ancien serveur	10

Guide de migration IceWarp

Introduction

Ce document traite du processus de migration automatique d'un serveur IceWarp vers un autre serveur IceWarp.

Cette fonction a été introduite avec la version 11.2.

Cette fonction est prévue principalement lorsqu'un changement de serveur physique est nécessaire.

Elle peut être utilisée aussi comme sauvegarde complète du serveur.

Préparation de la migration

Préparer le changement des MX

Il faut se préparer à modifier les enregistrements MX du domaine pour qu'ils pointent sur le nouveau serveur dès qu'il sera opérationnel. La prise en compte des MX peut durer un certain temps.

Cette étape peut être anticipée en mettant le serveur cible en serveur principal du domaine et le serveur source en serveur secondaire. Tant que le serveur cible ne répondra pas, c'est le serveur source qui traitera les messages.

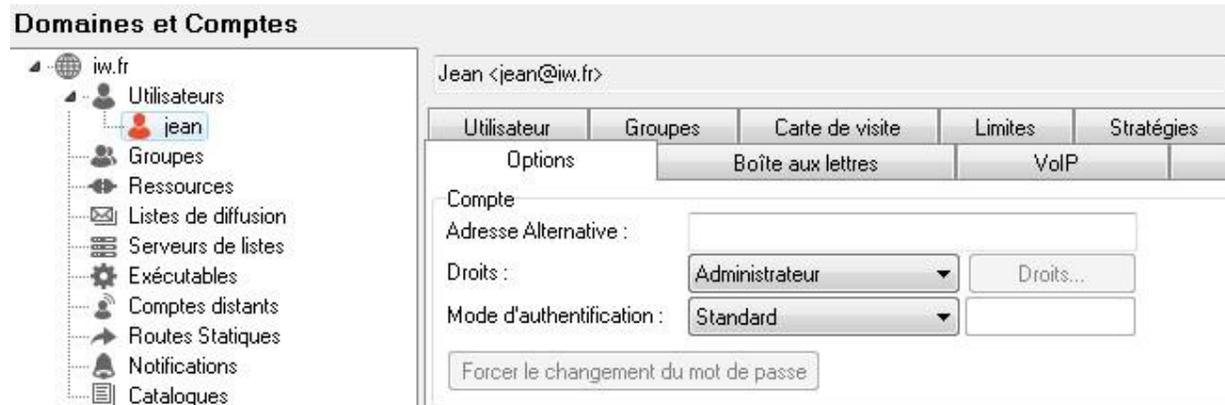
Une autre solution consiste à basculer les adresses IP des serveurs ce qui est une solution plus efficace (pas de changement de MX) mais pas toujours possible. Dans ce cas, le basculement ne devra se faire qu'au moment du basculement ("Terminer la migration").

Préparer le serveur cible

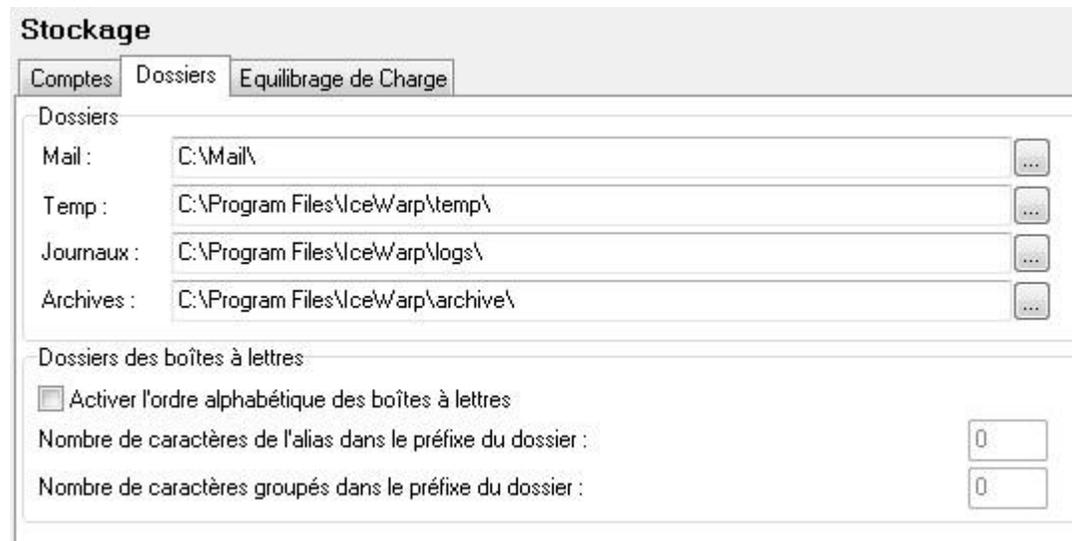
Installer sur ce serveur la même version du serveur IceWarp que sur le serveur source. On peut cependant passer d'une version 32 à 64 bits.

Installer avec une licence d'évaluation de 30 jours.

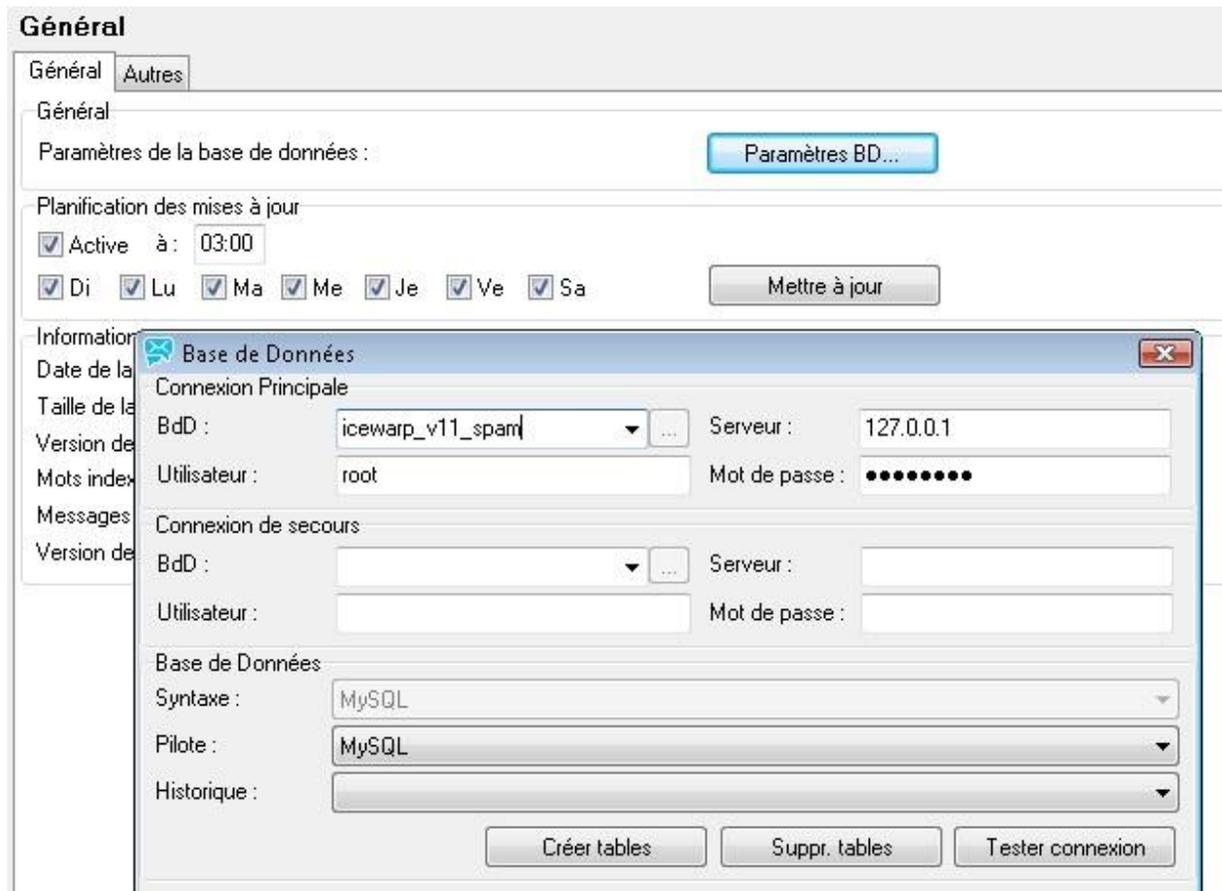
Créer un compte administrateur sur le serveur cible :



Sur le serveur cible, définir l'emplacement des dossiers de destination :



Et configurer les bases de données cibles :



Vérifier toutes les bases de données :

- 1- Comptes, configurable dans Système -> Stockage -> onglet Comptes
- 2- GroupWare, configurable dans GroupWare -> Général -> onglet Général
- 3- Anti-Spam, configurable dans Anti-Spam -> Général -> onglet Général
- 4- Cache Répertoire, configurable dans Système -> Avancé -> onglet Cache répertoire
- 5- Cache Client Web, configurable dans GroupWare -> Client Web -> onglet Général
- 6- Cache ActiveSync, configurable dans GroupWare -> ActiveSync
- 7- Cache Rapports de spam, configurable dans Anti Spam -> Action -> onglet Rapports

Déroulement de la migration

Démarrage

La migration se lance à partir de la fenêtre suivante (Système -> Outils -> Migration serveur -> onglet IceWarp vers IceWarp)

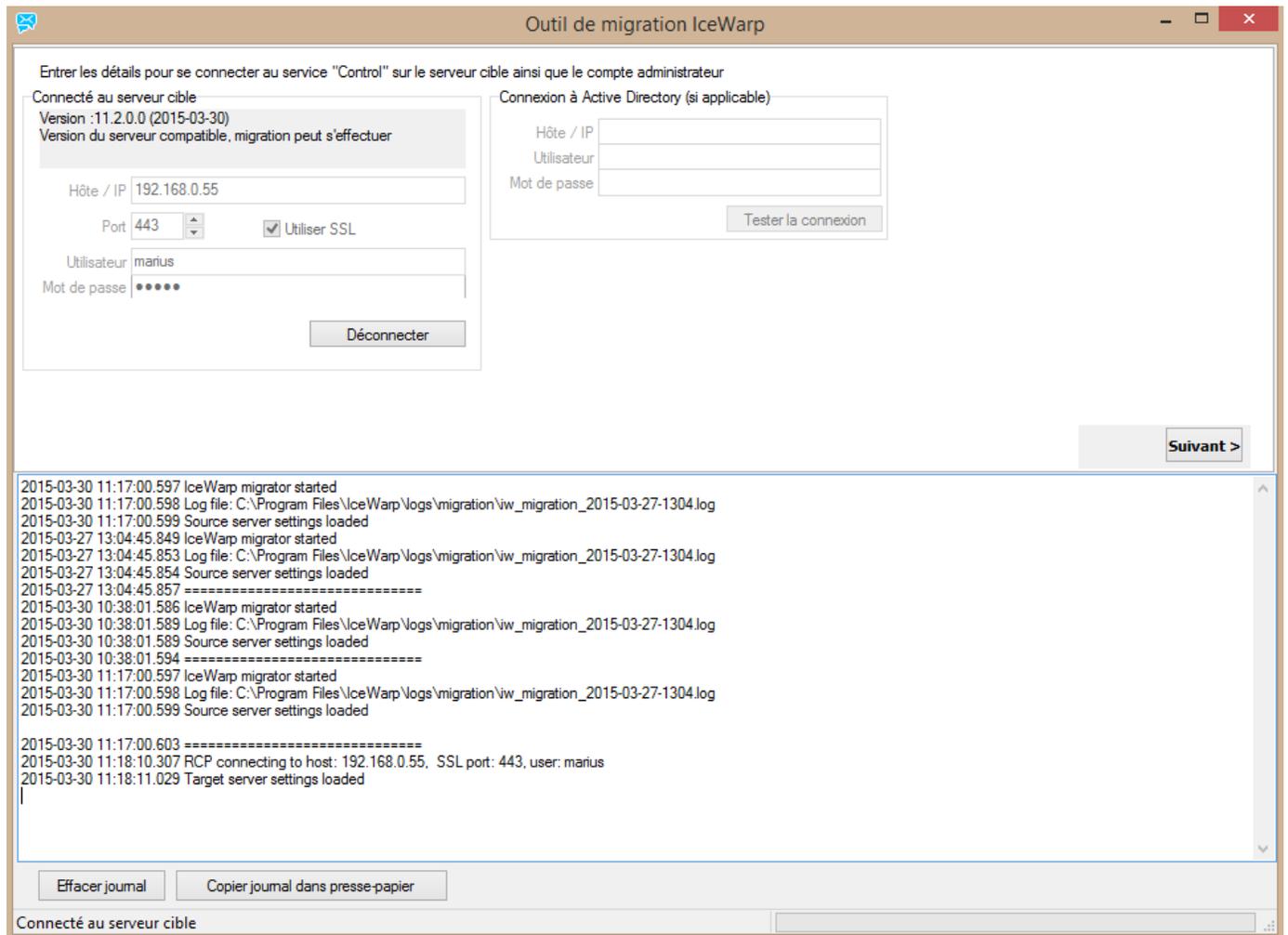
Migration serveur
Général Manuel Statistiques Journaux IceWarp vers IceWarp

Migration serveur IceWarp
Cet outil va migrer le contenu du serveur IceWarp local vers un serveur cible distant.
Avant de commencer, merci de vérifier tous les pré-requis du serveur cible :

- La version du serveur IceWarp est 11.2 ou supérieure
- Le compte administrateur existe sur le serveur cible
- La connexion à la base cible est configurée
- J'ai noté qu'au début de la migration, tous les comptes IceWarp et toutes les données associées seront supprimés sur le serveur cible

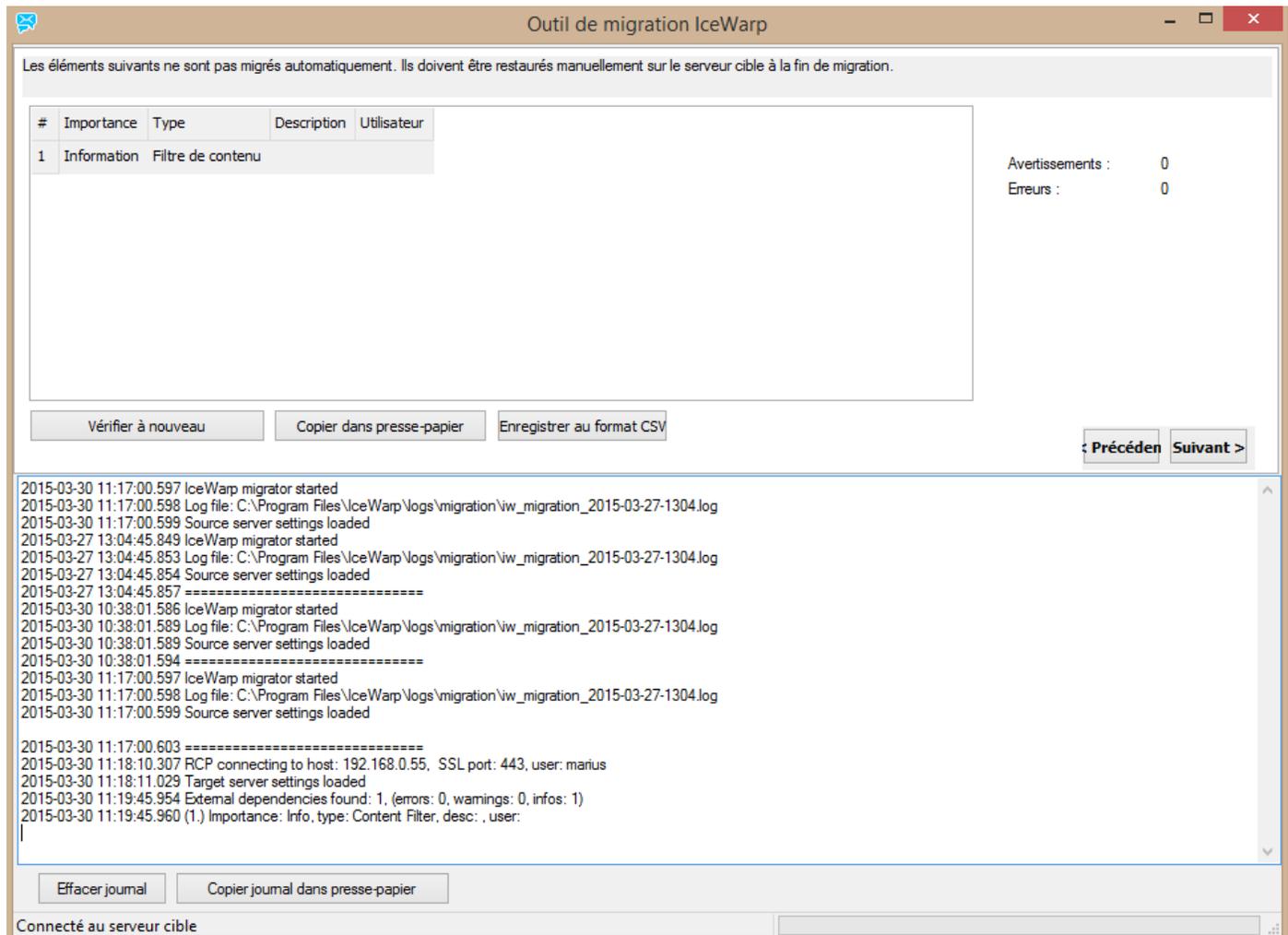
Cliquer sur "Outil de migration IceWarp" et remplir les informations sur la cible dans la fenêtre suivante : adresse ou nom du serveur, nom de l'utilisateur et mot de passe du compte administrateur IceWarp sur le serveur cible.

Si la connexion se passe correctement, on obtient :

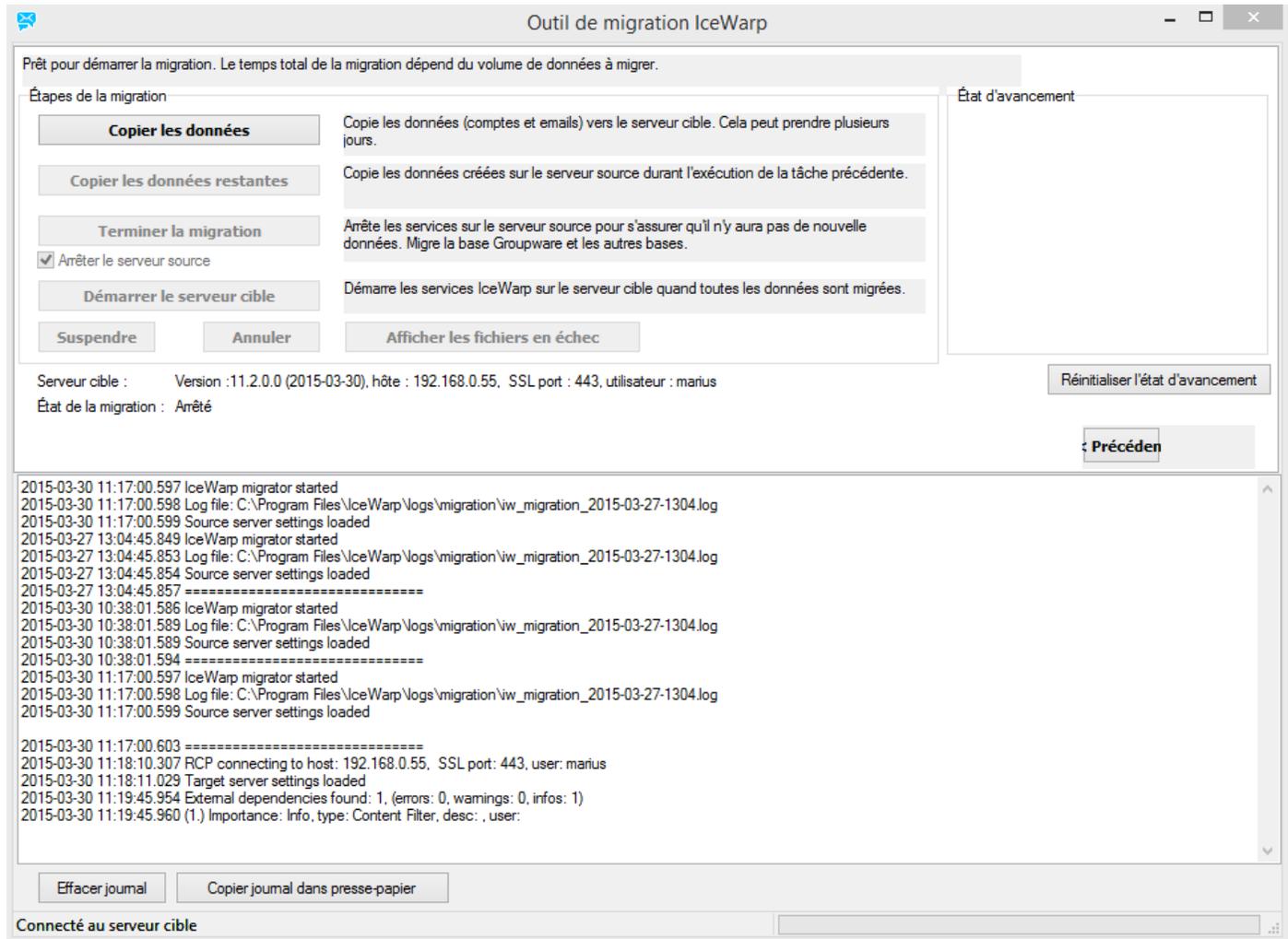


Cliquer sur Suivant

Les restrictions sont éventuellement indiquées :



Cliquer sur suivant



Première copie des données

Cliquer sur "**Copier les données**" afin d'effectuer la première migration des mails du serveur source vers le serveur cible.

En fonction de la taille du dossier mail, cette étape peut durer de quelques minutes à plusieurs jours.

Il faut attendre qu'elle soit terminée avant de passer à l'étape suivante.

La fin de la copie est indiquée par la ligne : "Etat de la migration : Arrêté"

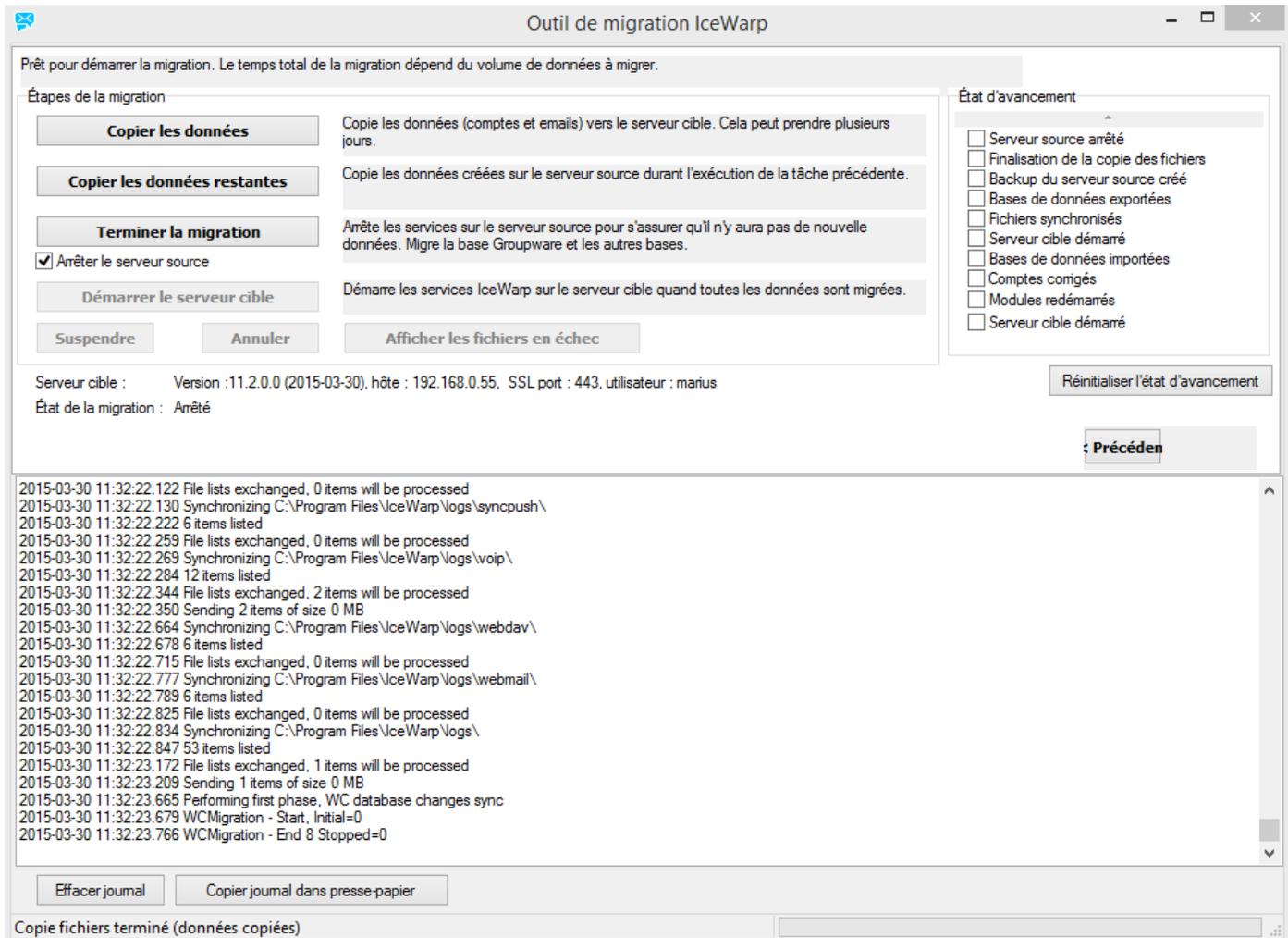
Pendant toute cette période, le serveur source est toujours complètement opérationnel.

Une fois la première migration terminée, il faut activer le bouton "**Copier les données restantes**" qui copie les messages apparus au cours de la copie précédente.

Il faut activer cette commande plusieurs fois jusqu'à ce que le temps d'exécution ne diminue plus notablement ou qu'il soit compatible avec la durée d'arrêt du service.

Fin de migration

On peut ensuite passer à l'étape "**Terminer la migration**" :



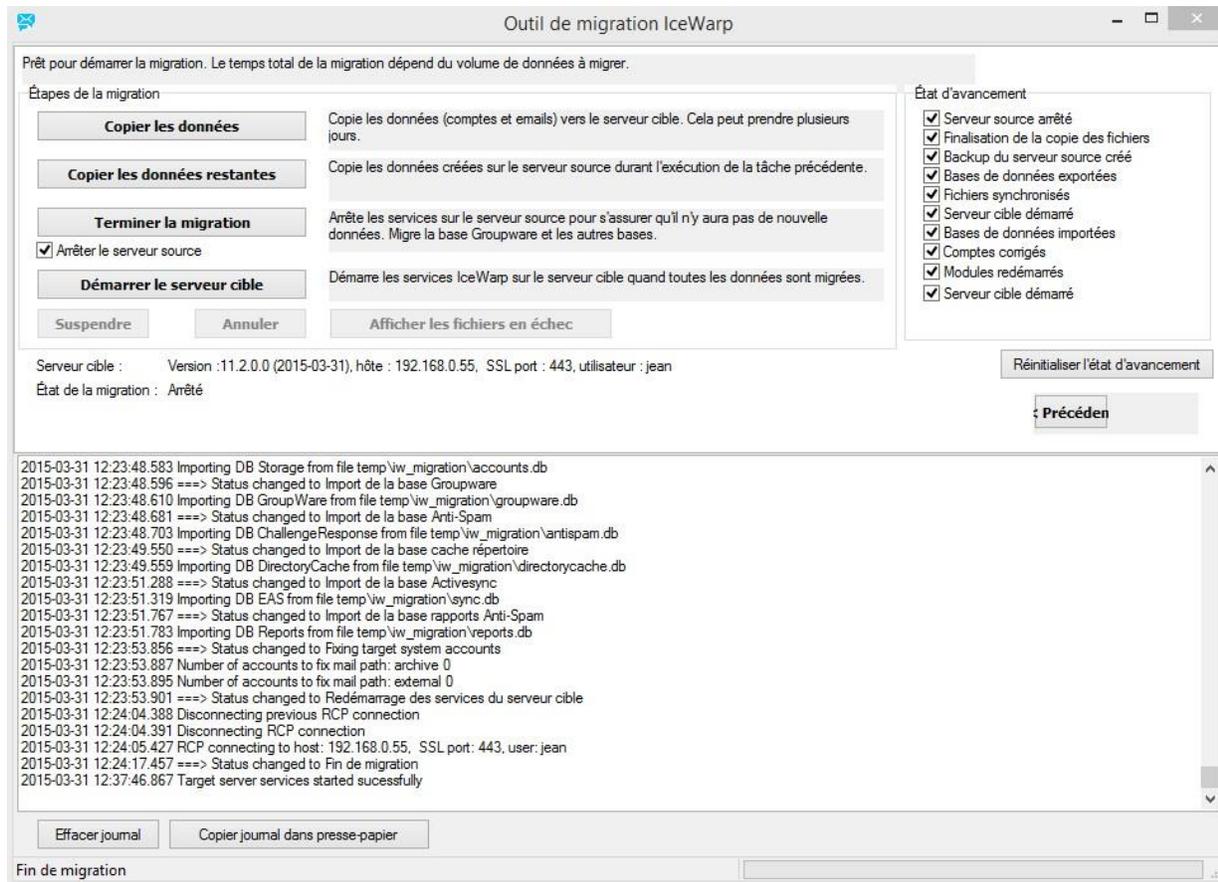
Le service est interrompu pendant cette phase jusqu'à l'activation de "Démarrer le serveur cible".

Il faut que l'option "**Arrêter le serveur source**" soit positionnée pour ne pas perdre les nouveaux messages (sauf pour faire une simulation de migration ou une sauvegarde).

Les services sont arrêtés au niveau IceWarp (sauf le service Web) mais les services au sens Windows ne le sont pas.

Cliquer sur "**Terminer la migration**".

La migration exécute les étapes finales qui sont listées dans la fenêtre en haut à droite.



Si une intervention est prévue sur les adresses IP des serveurs ou sur les enregistrements MX, c'est à ce moment qu'il faut les faire.

Il faut terminer en cliquant sur "**Démarrer le serveur cible**".

Migration terminée

Modifications manuelles

Si des modifications avaient été effectuées directement sur les programmes ou données du serveur, il faut les reporter manuellement.

Si des sites ont été ajoutés au serveur (dossier html), il faut les reporter sur le nouveau serveur manuellement.

Fonctionnement du nouveau serveur

Vérifier que le serveur source est bien arrêté et que le serveur cible est bien opérationnel :

- Vérifier l'état des services (Système -> Services)
- Faire des tests de connexion Client Web
- Faire des tests d'envoi et de réception de messages internes
- Faire des tests d'envoi et de réception de messages à partir d'un serveur externe
- Vérifier les autres fonctions

Licences

Sur le serveur cible, vous ne bénéficiez plus que d'une **licence** provisoire de 7 jours à cause du changement de serveur. Pour ré-obtenir votre licence d'origine, il faut vous munir de l'identification de la commande (dans Aide -> Licence) et activer le bouton "Activer la Licence" ; entrez la commande et activez la licence.

Attention : cette opération n'est acceptée que 3 fois par an, au-delà, il faudra vous adresser à votre revendeur.

Fonctionnement de l'ancien serveur

Sur le serveur source, les services sont arrêtés et le service Web est bloqué par une variable qui a été modifiée.

Pour le remettre en route, il faut remodifier cette variable : aller sur la console d'administration dans Fichier -> Console API et mettre "disableweb" dans le filtre.

La variable **c_mail_control_disableweb** apparaît. Il faut la mettre à faux pour que le web re-fonctionne.